

LEMBAR KUESIONER

Dengan hormat,

Sehubungan dengan adanya kegiatan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul Jakarta Barat dengan judul “**Anteseden Niat Pembelian Ulang Pada Situs Zalora.co.id.**”

Maka saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fuzi Lestari Septiani
NIM : 2012-11-243
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas : Esa Unggul Jakarta Barat

memohon kesediaan Bapak/ Ibu/ Sdr/ I untuk mengisi kuesioner sesuai dengan kondisi yang sebenarnya. Adapun jawaban yang dapat di berikan adalah **SS= Sangat Setuju, S= Setuju, N= Netral, TS= Tidak Setuju, STS= Sangat Tidak Setuju.** Atas perhatian dan kesediaan Bapak/ Ibu/ Sdr/ I, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Fuzi Lestari Septiani

Bagian I : IDENTITAS RESPONDEN**Petunjuk Pengisian**

Berilah tanda silang (X) pada setiap pilihan jawaban yang tersedia di bawah ini !

1. Jenis kelamin :
 - Laki-laki
 - Perempuan
2. Usia saat ini:
 - 19 – 25 Tahun
 - 26 – 35 Tahun
 - 36 – 45 Tahun
 - > 45 Tahun
3. Pendidikan terakhir:
 - SMA / SMK
 - Diploma
 - Sarjana (S1)
 - Master (S2)
 - Doktor (S3)
4. Pekerjaan responden :
 - Pelajar / mahasiswa
 - Wiraswasta
 - Pegawai Swasta
 - Guru / Dosen
 - PNS
 - Ibu Rumah Tangga
5. Berapa pengeluaran rutin Anda setiap bulannya ?
 - Kurang Dari Rp. 700.000
 - Rp. 700.000 – Rp. 1.000.000
 - Rp. 1.000.000 – Rp. 1.500.000
 - Rp. 1.500.000 – Rp. 2.000.000
 - Rp. 2.000.000 – Rp. 2.500.000
 - Lebih Dari Rp. 2.500.000
6. Berapa kali dalam anda berbelanja di Zalora.co.id ?:
 - 1 kali
 - 2 kali
 - 3 kali
 - > 3 kali
7. Dari mana responden mengetahui Zalora.o.id:
 - Teman
 - Internet
 - Saudara
 - Ilkan
 - Majalah

Bagian II : TANGGAPAN RESPONDEN

Petunjuk Pengisian :

Para responden yang saya hormati, mohon memberi jawaban dengan beri tanda silang (X) pada pilihan jawaban yang tersedia dibawah ini sesuai dengan kecenderungan jawaban anda.

Keterangan Pilihan Jawaban

- 1 : Sangat Tidak Setuju
- 2 : Tidak Setuju
- 3 : Netral
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat Setuju

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Harga yang ditawarkan oleh Zalora cukup wajar					
2	Harga yang ditawarkan oleh Zalora cukup murah					
3	Berbelanja di Zalora bermanfaat sesuai dengan uang yang saya keluarkan					
4	Meskipun dengan harga diskon saya merasa produk Zalora berkualitas					
5	Zalora memberikan harga yang murah					
6	Zalora situs yang memberikan kepuasan berbelanja					
7	Harga pada yang ditawarkan Zalora masuk akal					
8	Zalora menjual produk yang bagus sesuai harganya					
9	Saya mendapat kemudahan berbelanja di Zalora					
10	Berbelanja di Zalora adalah cara yang efisien					

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
11	Saya nyaman berbelanja di Zalora					
12	Saya menikmati berbelanja di Zalora					
13	Zalora membuat saya ingin membeli produknya dan menggunakannya					
14	Saya merasa santai berbelanja di Zalora					
15	Berbelanja di Zalora akan membuat saya merasa senang					
16	Berbelanja di Zalora memberikan kenikmatan berbelanja					
17	Zalora meningkatkan persepsi diri saya dimata orang lain					
18	Zalora membantu saya dalam membuat impresi yang lain dimata orang lain					
19	Zalora membantu saya mendapatkan pengakuan sosial					
20	Seberapa puas anda berbelanja di Zalora?					
21	Seberapa baik Zalora memenuhi harapan anda?					
22	Zalora situs toko online yang sempurna					
23	Zalora dapat dipercaya dari pada situs lain yang pernah saya kunjungi					
24	Zalora memenuhi janjinya terhadap pelanggan (misalnya dalam hal pengiriman barang)					

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
25	Saya percaya Zalora bagus					
26	Secara keseluruhan saya mempercayain Zalora					
27	Saya yakin terhadap orang lain yang merekomendasikan Zalora					
28	Pada saat saya belanja fashion dimasa mendatang pasti saya akan berbelanja di Zalora					
29	Saya sangat merekomendasikan situs ini kepada orang lain.					